

¿Por qué el sitio no deja registrarme para el Panel de Impacto de Víctimas en línea? la clase en línea?

La elegibilidad de la clase se determina automáticamente desde el sitio web basado en la distancia al Panel de Impacto de Víctimas de MADD más cercano en persona.

Si el sitio web no puede determinar su ubicación, se determinará que no es elegible para registrarse. Por favor visite [aquí](#) para ver cómo puede compartir su configuración de ubicación con este sitio. También deberá permitir el acceso al dispositivo de su cámara web.

Si no es elegible para el Panel de Impacto de Víctimas en línea, regístrese para una clase en persona en <https://maddvip.org/>.

Si desea solicitar acceso a un Panel de Impacto de Víctimas (VIP) en línea, comuníquese por correo a VIPSupport@madd.org y incluya su nombre, código postal y razón justificando su solicitud de acceso. Por favor espere hasta 72 horas para una respuesta. Las personas cercanas a una clase en persona y los residentes de Arkansas, Colorado y Connecticut NO son elegibles para el Panel de Impacto de Víctimas en línea.

¿Recibiré mi certificado de el Panel de Impact de Víctimas VIP el día que acabe la clase?

Si. Al final de la clase se le entregará una copia de su certificado.

¿Qué hago si pierdo mi certificado de MADD y necesito otra copia?

Visite la página de web <https://online.maddvip.org/login>, e y entre su usuario y contraseña para entrar a su cuenta y poder descargar su certificado de finalización.

¿Cuánto dura el Panel de Impacto de Víctimas de MADD en línea?

El curso dura alrededor de 2 horas.. Puede hacer una pausa y volver al curso cada vez que sea necesario hasta terminar

¿Necesito una cámara para tomar este curso?

Los inscritos deben tener acceso a una cámara web o cámara de fotos para tomar el curso. El software de reconocimiento facial se utiliza para propósitos de cumplimiento. El curso puede verse en dispositivos móviles.

Tengo problemas con la cámara, ¿qué hago?

Deberá permitir que el sitio web tenga acceso a su cámara o no podrá continuar la clase. Visite [aquí](#) para aprender cómo compartir su cámara con este sitio. Si continúa teniendo problemas, llame al 1-877-729-8548 para obtener asistencia durante horarios de oficina.

¿Qué pasa si tengo problemas técnicos?

Para problemas técnicos los participantes pueden llamar al 1-877-729-8548 para recibir asistencia durante horarios de oficina.

¿Puedo comenzar y detener el curso cuando lo necesite?

Una vez que se crea una cuenta y tenga su usuario y contraseña, puede iniciar y detener el curso como lo desee. Simplemente puede volver a el sitio VIP en línea y iniciar su sesión.

<https://online.maddvip.org/login>.

Olvidé mi contraseña, ¿cómo puedo restablecerla?

Puede restablecer su contraseña desde la página de web: <https://online.maddvip.org/login>. Si restablece su contraseña y no recibe un correo electrónico poco después, verifique su casilla de correo basura / spam.